

## CONDITIONING AND MONITORING RUMAH PAM



BAHAGIAN PERKHIDMATAN MEKANIKAL  
JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN SELANGOR  
JALAN SEPAT 17/57, SEKSYEN 17,  
40000 SHAH ALAM,  
SELANGOR DARUL EHSAN.



**1. KETERANGAN TENTANG ORGANISASI DIMANA SESUATU PROGRAM PERUBAHAN DILAKSANAKAN**

a. Nama Bahagian:

Bahagian Perkhidmatan Mekanikal,  
Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor,  
Jalan Sepat 17/57, Seksyen 17,  
40300 Shah Alam, Selangor.

b. Objektif Bahagian:

Menjamin pengendalian operasi Rumah Pam berada dalam keadaan terbaik dari segi pengendalian operasi, pengurusan masa dan kos bagi mencapai fungsi Rumah Pam JPS Selangor.

c. Saiz Organisasi:

22 orang.

**2. KEADAAN SEBELUM PROGRAM DILAKSANAKAN**

BPM Selangor merupakan Bahagian yang bertanggungjawab memberi perkhidmatan Mekanikal dan Elektrikal kepada JPS daerah di Negeri Selangor. Antaranya, memastikan keadaan Rumah Pam dapat beroperasi dengan baik melalui pemantauan, pemeriksaan dan pembaikan rumah pam.

Secara umumnya rumah pam direkabentuk untuk mengepam air dengan kapasiti tinggi dari satu tempat pengepaman ke tempat luahan. Terdapat 7 buah rumah pam janaan elektrik yang berfungsi sebagai tebatan banjir dan pengairan pertanian mengikut keperluan tempatan. Ianya dilengkapi pam selam dengan dikawal oleh panel kawalan pam yang boleh dioperasikan secara manual (push button) dan juga automasi mengikut keadaan pasang surut paras air. Dikendalikan oleh seorang operator rumah

pam pada satu-satu masa dan sekurang-kurangnya 2 orang operator di setiap rumah pam.

Pemeriksaan dan pemantauan rumah pam dibuat oleh pegawai BPM berdasarkan Jadual Kerja dan aduan daripada JPS Daerah (sekiranya ada). Pegawai BPM akan ke lokasi rumah pam dan menjalankan pemeriksaan ke atas pam, panel kawalan dan komponen berkaitan menggunakan borang senarai semak pemeriksaan selain mengenalpasti kerosakan seperti aduan yang diterima.

Bacaan meter penunjuk pada panel kawalan diambil untuk tujuan mengemaskini rekod dan penilaian terhadap bacaan. Laporan dibuat untuk makluman pihak pengurusan dan tindakan susulan daripada aduan yang diterima setelah kerosakan dikenalpasti dan mendapat kebenaran dari pihak atasan untuk membuat pembaikan.

Penglibatan kakitangan BPM adalah termasuk juruteknik, tukang, PRA dan pemandu yang memerlukan perjalanan selama 2 jam (purata) pergi dan balik dari BPM ke lokasi.

Kebiasaannya, kos pembaikan kerosakan pada pam, panel kawalan pam dan komponen mencecah 4 hingga 5 angka berikut kerosakan utama adalah saling berkait dengan komponen lain.

### **3. MASALAH YANG DIHADAPI**

#### **3.1 Operator Rumah Pam**

- a) Aduan yang dikemukakan tidak terus sampai ke BPM sebaliknya perlu melalui banyak peringkat pengurusan JPS daerah.
- b) Laporan kerosakan yang diadu tidak tepat dengan kerosakan sebenar di tapak.

- c) Tempat tinggal tidak berhampiran dengan rumah pam menyukarkan BPM mendapat maklumat status terkini rumah pam.

3.2 Jabatan

- a) Mengikut urutan aduan dari daerah, aduan akan dilaporkan oleh operator rumah pam kepada Juruteknik kawasan, kemudian akan disampaikan kepada Jurutera Daerah. Borang aduan dan surat permohonan pembaikan tersebut dihantar ke BPM dimana ia mengambil masa yang lama untuk tindakan susulan.
- b) Bilangan kakitangan yang berkelayakan untuk menjalankan permeriksaan dan pemantauan rumah pam adalah terhad dan keupayaan pergerakan pegawai tersebut adalah terbatas disebabkan tanggungan kerja yang banyak menyebabkan kerja pemantauan dan pemeriksaan tergendala.
- c) Kos pembaikan yang tinggi pada rumah pam tidak dapat dielakkan sekiranya aduan kerosakan lambat disampaikan ke BPM. Memandangkan kebiasaan kerosakan pada rumah pam adalah saling berkait dengan komponen yang lain dan kos alat ganti yang tinggi, maka kos pembaikan juga akan meningkat.
- d) Aduan pengendalian rumah pam yang tidak efisien oleh JPS daerah.
- e) Perjalanan ke rumah pam dan masa yang diambil untuk sampai ke lokasi adalah 100km/jam dan purata perjalanan bagi 7 rumah Pam adalah 2 jam (perjalanan pergi dan balik). Perjalanan dan masa tersebut telah mengurangkan bilangan pegawai di BPM, pembaziran masa oleh pegawai untuk perjalanan tersebut.
- f) Pemantauan terus ke rumah pam diperlukan untuk menjalankan pemeriksaan rumah pam samada berjadual mahupun pengesahan kerosakan. Sekiranya tiada kerosakan, kos dan masa perjalanan adalah suatu pembaziran kepada BPM.

#### 4. KETERANGAN TENTANG PROGRAM YANG DILAKSANAKAN

Setelah meneliti dari masalah yang timbul, kerja pemantauan keadaan rumah pam JPS Selangor secara sistematis, cepat dan jitu diselesaikan dengan Inovasi yang dilaksanakan. Inovasi tersebut dinamakan "***Conditioning and Monitoring Rumah Pam***".

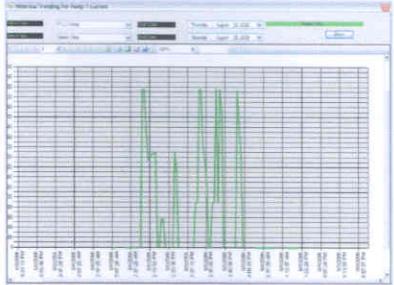
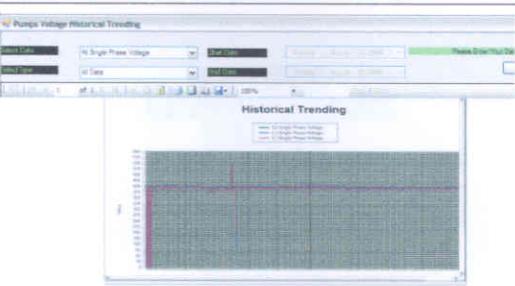
"*Conditioning and Monitoring Rumah Pam*" adalah nama bagi sistem pemantauan keadaan rumah pam yang dibangunkan.

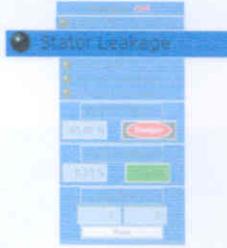
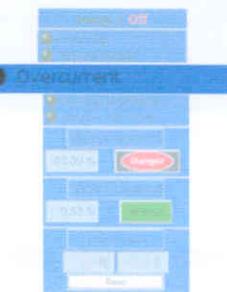
Pemantauan secara terus melalui sistem ini dibuat menerusi paparan sistem tersebut pada skrin *Master Station* bertempat di BPM Shah Alam yang dihubungkan terus dengan rumah pam secara *On-line*.

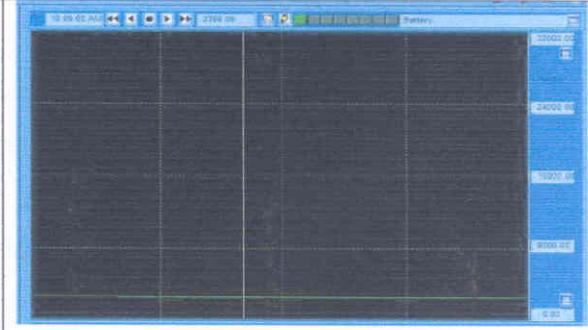
Sistem ini berkeupayaan memantau secara berterusan selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu dan data yang diperolehi adalah data sebenar di tapak.

Data yang diperolehi merangkumi perkara berikut:-

BIL	DATA	PERINCIAN	GAMBARAJAH																																																												
1	Pump Run	<ul style="list-style-type: none"> <li>- time start (Running Hour)</li> <li>- time stop (Running Hour)</li> <li>- date</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>PumpNo</th> <th>StartRunDate</th> <th>StartRunTime</th> <th>StopRunDate</th> <th>StopTime</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>P3 Running</td><td>03/08/2006</td><td>02:12:49 PM</td><td>03/08/2006</td><td>02:14:11</td></tr> <tr><td>2</td><td>P4 Running</td><td>03/08/2006</td><td>02:15:28 PM</td><td>03/08/2006</td><td>02:16:41</td></tr> <tr><td>3</td><td>P2 Running</td><td>03/08/2006</td><td>02:35:56 PM</td><td>03/08/2006</td><td>02:36:51</td></tr> <tr><td>4</td><td>P3 Running</td><td>03/08/2006</td><td>02:37:37 PM</td><td>03/08/2006</td><td>02:37:51</td></tr> <tr><td>5</td><td>P4 Running</td><td>03/08/2006</td><td>02:42:45 PM</td><td>03/08/2006</td><td>02:43:41</td></tr> <tr><td>6</td><td>P2 Running</td><td>03/08/2006</td><td>02:57:17 PM</td><td>03/08/2006</td><td>03:01:01</td></tr> <tr><td>7</td><td>P2 Running</td><td>03/08/2006</td><td>03:33:54 PM</td><td>03/08/2006</td><td>04:12:11</td></tr> <tr><td>8</td><td>P3 Running</td><td>03/08/2006</td><td>07:24:03 PM</td><td>03/08/2006</td><td>09:27:41</td></tr> <tr><td>9</td><td>P2 Running</td><td>10/08/2006</td><td>09:38:30 AM</td><td>10/08/2006</td><td>11:23:41</td></tr> </tbody> </table>	No	PumpNo	StartRunDate	StartRunTime	StopRunDate	StopTime	1	P3 Running	03/08/2006	02:12:49 PM	03/08/2006	02:14:11	2	P4 Running	03/08/2006	02:15:28 PM	03/08/2006	02:16:41	3	P2 Running	03/08/2006	02:35:56 PM	03/08/2006	02:36:51	4	P3 Running	03/08/2006	02:37:37 PM	03/08/2006	02:37:51	5	P4 Running	03/08/2006	02:42:45 PM	03/08/2006	02:43:41	6	P2 Running	03/08/2006	02:57:17 PM	03/08/2006	03:01:01	7	P2 Running	03/08/2006	03:33:54 PM	03/08/2006	04:12:11	8	P3 Running	03/08/2006	07:24:03 PM	03/08/2006	09:27:41	9	P2 Running	10/08/2006	09:38:30 AM	10/08/2006	11:23:41
No	PumpNo	StartRunDate	StartRunTime	StopRunDate	StopTime																																																										
1	P3 Running	03/08/2006	02:12:49 PM	03/08/2006	02:14:11																																																										
2	P4 Running	03/08/2006	02:15:28 PM	03/08/2006	02:16:41																																																										
3	P2 Running	03/08/2006	02:35:56 PM	03/08/2006	02:36:51																																																										
4	P3 Running	03/08/2006	02:37:37 PM	03/08/2006	02:37:51																																																										
5	P4 Running	03/08/2006	02:42:45 PM	03/08/2006	02:43:41																																																										
6	P2 Running	03/08/2006	02:57:17 PM	03/08/2006	03:01:01																																																										
7	P2 Running	03/08/2006	03:33:54 PM	03/08/2006	04:12:11																																																										
8	P3 Running	03/08/2006	07:24:03 PM	03/08/2006	09:27:41																																																										
9	P2 Running	10/08/2006	09:38:30 AM	10/08/2006	11:23:41																																																										
2	Water Level	<ul style="list-style-type: none"> <li>- level 1</li> <li>- level 2</li> <li>- level 3</li> <li>- level 4</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>StartRunDate</th> <th>StartRunTime</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>03/08/2006</td><td>02:13:52 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>2</td><td>03/08/2006</td><td>02:14:48 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>3</td><td>03/08/2006</td><td>02:14:55 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>4</td><td>03/08/2006</td><td>02:17:00 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>5</td><td>03/08/2006</td><td>02:18:05 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>6</td><td>03/08/2006</td><td>02:19:19 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>7</td><td>03/08/2006</td><td>02:19:22 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>8</td><td>03/08/2006</td><td>02:21:25 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>9</td><td>03/08/2006</td><td>02:34:32 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>10</td><td>03/08/2006</td><td>02:35:05 PM</td><td>Level 1</td></tr> <tr><td>11</td><td>03/08/2006</td><td>02:35:11 PM</td><td>Level 1</td></tr> </tbody> </table>	No	StartRunDate	StartRunTime	Status	1	03/08/2006	02:13:52 PM	Level 1	2	03/08/2006	02:14:48 PM	Level 1	3	03/08/2006	02:14:55 PM	Level 1	4	03/08/2006	02:17:00 PM	Level 1	5	03/08/2006	02:18:05 PM	Level 1	6	03/08/2006	02:19:19 PM	Level 1	7	03/08/2006	02:19:22 PM	Level 1	8	03/08/2006	02:21:25 PM	Level 1	9	03/08/2006	02:34:32 PM	Level 1	10	03/08/2006	02:35:05 PM	Level 1	11	03/08/2006	02:35:11 PM	Level 1												
No	StartRunDate	StartRunTime	Status																																																												
1	03/08/2006	02:13:52 PM	Level 1																																																												
2	03/08/2006	02:14:48 PM	Level 1																																																												
3	03/08/2006	02:14:55 PM	Level 1																																																												
4	03/08/2006	02:17:00 PM	Level 1																																																												
5	03/08/2006	02:18:05 PM	Level 1																																																												
6	03/08/2006	02:19:19 PM	Level 1																																																												
7	03/08/2006	02:19:22 PM	Level 1																																																												
8	03/08/2006	02:21:25 PM	Level 1																																																												
9	03/08/2006	02:34:32 PM	Level 1																																																												
10	03/08/2006	02:35:05 PM	Level 1																																																												
11	03/08/2006	02:35:11 PM	Level 1																																																												
3	Vibration Sensor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Time/Date</li> <li>- Percentage of vibration</li> <li>- Status (Danger or Normal)</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>StartRunDate</th> <th>StartRunTime</th> <th>Value</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>03/08/2006</td><td>02:16:05 PM</td><td>-24.85696</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>2</td><td>03/08/2006</td><td>02:17:29 PM</td><td>-24.88875</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>3</td><td>03/08/2006</td><td>02:18:53 PM</td><td>-24.85696</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>4</td><td>03/08/2006</td><td>02:19:10 PM</td><td>-24.85696</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>5</td><td>03/08/2006</td><td>02:19:39 PM</td><td>-24.88875</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>6</td><td>03/08/2006</td><td>02:19:47 PM</td><td>-24.85696</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>7</td><td>03/08/2006</td><td>02:19:56 PM</td><td>-24.88875</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>8</td><td>03/08/2006</td><td>02:20:36 PM</td><td>-24.85696</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>9</td><td>03/08/2006</td><td>02:21:04 PM</td><td>-24.85696</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>10</td><td>03/08/2006</td><td>02:21:14 PM</td><td>-24.88875</td><td>Normal</td></tr> <tr><td>11</td><td>03/08/2006</td><td>02:21:52 PM</td><td>-24.85696</td><td>Normal</td></tr> </tbody> </table>	No	StartRunDate	StartRunTime	Value	Status	1	03/08/2006	02:16:05 PM	-24.85696	Normal	2	03/08/2006	02:17:29 PM	-24.88875	Normal	3	03/08/2006	02:18:53 PM	-24.85696	Normal	4	03/08/2006	02:19:10 PM	-24.85696	Normal	5	03/08/2006	02:19:39 PM	-24.88875	Normal	6	03/08/2006	02:19:47 PM	-24.85696	Normal	7	03/08/2006	02:19:56 PM	-24.88875	Normal	8	03/08/2006	02:20:36 PM	-24.85696	Normal	9	03/08/2006	02:21:04 PM	-24.85696	Normal	10	03/08/2006	02:21:14 PM	-24.88875	Normal	11	03/08/2006	02:21:52 PM	-24.85696	Normal
No	StartRunDate	StartRunTime	Value	Status																																																											
1	03/08/2006	02:16:05 PM	-24.85696	Normal																																																											
2	03/08/2006	02:17:29 PM	-24.88875	Normal																																																											
3	03/08/2006	02:18:53 PM	-24.85696	Normal																																																											
4	03/08/2006	02:19:10 PM	-24.85696	Normal																																																											
5	03/08/2006	02:19:39 PM	-24.88875	Normal																																																											
6	03/08/2006	02:19:47 PM	-24.85696	Normal																																																											
7	03/08/2006	02:19:56 PM	-24.88875	Normal																																																											
8	03/08/2006	02:20:36 PM	-24.85696	Normal																																																											
9	03/08/2006	02:21:04 PM	-24.85696	Normal																																																											
10	03/08/2006	02:21:14 PM	-24.88875	Normal																																																											
11	03/08/2006	02:21:52 PM	-24.85696	Normal																																																											
4	Alarm Alert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Time/Date</li> <li>- Alarm</li> <li>- Value</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>StartRunDate</th> <th>StartRunTime</th> <th>Alarms</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>03/08/2006</td><td>04:12:21 PM</td><td>P2 Trip</td><td>On</td></tr> <tr><td>2</td><td>03/08/2006</td><td>07:18:32 PM</td><td>P4 Trip</td><td>On</td></tr> <tr><td>3</td><td>10/08/2006</td><td>11:23:32 AM</td><td>P3 Trip</td><td>On</td></tr> <tr><td>4</td><td>10/08/2006</td><td>11:23:32 AM</td><td>P2 Trip</td><td>On</td></tr> <tr><td>5</td><td>10/08/2006</td><td>11:23:32 AM</td><td>P1 Trip</td><td>On</td></tr> </tbody> </table>	No	StartRunDate	StartRunTime	Alarms	Value	1	03/08/2006	04:12:21 PM	P2 Trip	On	2	03/08/2006	07:18:32 PM	P4 Trip	On	3	10/08/2006	11:23:32 AM	P3 Trip	On	4	10/08/2006	11:23:32 AM	P2 Trip	On	5	10/08/2006	11:23:32 AM	P1 Trip	On																														
No	StartRunDate	StartRunTime	Alarms	Value																																																											
1	03/08/2006	04:12:21 PM	P2 Trip	On																																																											
2	03/08/2006	07:18:32 PM	P4 Trip	On																																																											
3	10/08/2006	11:23:32 AM	P3 Trip	On																																																											
4	10/08/2006	11:23:32 AM	P2 Trip	On																																																											
5	10/08/2006	11:23:32 AM	P1 Trip	On																																																											

5	<i>Pump Current</i>	- <i>Graf (Amp/Time)</i>	
6	<i>Pump Voltage</i>	- <i>Graf (voltage/time)</i>	
7	<i>TNB Power</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Red Phase Voltage</li> <li>- Blue Phase Voltage</li> <li>- Yellow Phase Voltage</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>L1 Single Phase Voltage 417.67 vac</p> <p>L2 Single Phase Voltage 420.53 vac</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>L3 Single Phase Voltage 418.31 vac</p> <p>Power Factor Logging: 0.99618</p> </div> </div>
8	<i>Pump Operation</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pump On</li> <li>- Pump Off</li> </ul>	
9	<i>Power Factor</i>	- <i>Meter Reading</i>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>L1 Single Phase Voltage 417.67 vac</p> <p>L2 Single Phase Voltage 420.53 vac</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>L3 Single Phase Voltage 418.31 vac</p> <p>Power Factor Logging: 0.99618</p> </div> </div>

10	<i>Pump Trip</i>	- Warning Lamp	
11	<i>Stator Leakage</i>	- Warning Lamp	
12	<i>Over Current</i>	- Warning Lamp	
13	<i>Winding High Temp</i>	- Warning Lamp	

14	<i>Bearing High Temp</i>	- <i>Warning Lamp</i>	
15	<i>Trash Screen Trip</i>	- <i>Warning Lamp</i>	
16	<i>RTU Battery</i>	- <i>Graf Report</i>	

Maklumat dan bacaan perubahan pada pam dan panel kawalan akan diterjemah kepada simbol, graf dan jadual yang berkaitan sebagai makluman kepada pegawai BPM menerusi paparan skrin sistem.

Tindakbalas dan perubahan yang berlaku pada pam dan panel kawalan akan dikesan oleh *sensor* dan *transducer* yang dipasang seterusnya *data input* akan dihantar pada sistem di BPM. Tahap getaran pam akan diterjemahkan oleh dua *Vibration Sensor* yang dipasang pada setiap pam tersebut. *Transducer* dipasang pada pam untuk mendapatkan bacaan *input* dan *output* secara *digital*.

*Transmit input dan output* dihubungkan melalui radio menggunakan media frekuensi JPS Selangor (150.25 mhz) sebagai media perhubungan antara rumah pam dan BPM Shah Alam.

Sistem HMI (*Human Machine Interface*) *RSView SCADA* digunakan untuk memaparkan sistem “*Conditioning and Monitoring* Rumah Pam”. Semua maklumat pemantauan secara *online* yang diperlukan dapat dilihat dan dinilai secara terus. Laporan dan ringkasan operasi status rumah pam boleh diperolehi pada bila-bila masa dan mampu menyimpan data pada waktu yang terdahulu.

Pemantauan juga boleh dibuat menerusi sistem pesanan ringkas (*SMS*). Terdapat dua keadaan dimana capaian data diperolehi iaitu melalui permintaan *SMS* terus ke rumah pam dan satu lagi dengan cara penghataran *SMS* automatik dari rumah pam kepada pegawai BPM.

Dengan sistem “*Conditioning and Monitoring* Rumah Pam” Bahagian Perkhidmatan Mekanikal Shah Alam yang dibangunkan, pegawai pemantau rumah pam melaksanakan tugas menerusi paparan skrin *Server* keadaan rumah pam di pejabat BPM Shah Alam. Perubahan ini boleh dikategorikan dalam bidang teknologi dan sistem.

Program Inovasi ini dimulakan pada 23 Jun 2004 dengan penglibatan Penolong Pengarah Kanan Mekanikal, Jurutera, Pembantu Teknik dan Juruteknik BPM. Bahagian Perkhidmatan Mekanikal & Elektrikal JPS Malaysia adalah pihak yang bertanggungjawab membimbing sumber rujukan.

Kos keseluruhan pembangunan inovasi untuk sebuah rumah pam adalah seperti berikut :

TEMPAT	KOS(RM)
Komputer, scada software, RTU, GSM modem unit, Frekuensi radio dan power cabling (Bilik kawalan BPM Shah Alam dan Rumah Pam).	81,100.00
Current Transduser, voltage transduser, power factor transduser, water proof vibration sensor dan flow sensor	60,450.00
Kos pemasangan RTU sensor, power supply unit. Battery charger sistem pembumian dan lain-lain peralatan	50,690.00
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>192,240.00</b>

## 5. HASIL DAN FAEDAH

### a. Pengurangan Kos Operasi

PERKARA	SEBELUM INOVASI	SELEPAS INOVASI
Kos Elaun	Juruteknik, Tukang, PRA, Pemandu RM 2,436.00	Juruteknik RM 840.00
Kos Perjalanan	RM 23,814.00	RM 7,938.00
Kos Penyelenggaraan (Penyelenggaraan dan pembaikan 7 buah rumah pam setahun)	RM 210,000.00	RM 126,000.00
Jumlah	RM 236,250.00	RM 137,778.00
<b>Penjimatan Kos</b>		<b>RM 134,778.00</b>

Penggunaan sistem “*Conditioning And Monitoring Rumah Pam*” oleh Bahagian Perkhidmatan Mekanikal JPS Selangor telah berjaya mengurangkan kos operasi sebanyak 43% daripada RM 236,250.00 kepada RM 134,778.00.

**b. Penjimatan Masa**

Pemantauan menerusi sistem “*Conditioning And Monitoring Rumah Pam*” oleh Bahagian Perkhidmatan Mekanikal JPS Selangor memberikan penjimatan masa dengan purata perjalanan antara BPM Shah Alam dengan 7 lokasi rumah pam adalah 1 jam 30 minit dan masa yang diambil untuk pemantauan secara online adalah sepantas 10 minit. Rangkuman penjimatan adalah dari segi masa perjalanan, kerja penyeliaan dan pemeriksaan di rumah pam dan merekod data.

**c. Peningkatan Hasil**

Sistem “*Conditioning And Monitoring Rumah Pam*” membolehkan Bahagian Perkhidmatan Mekanikal JPS Selangor menjalankan pemantauan terhadap semua rumah pam pada bila-bila masa berbanding sekali setiap sebulan. Rekod dapat disimpan dengan kemas dan terkini. Kadar kerosakan tahap kritikal menurun.

**d. Peningkatan Dalam Tahap Kepuasan Hati Pelanggan**

Kemampuan capaian maklumat yang tepat dan cepat oleh Sistem “*Conditioning And Monitoring Rumah Pam*”, pihak JPS daerah menaruh kepercayaan lebih tinggi dan menyerahkan 90% tugas pemantauan rumah pam kepada BPM Selangor.

**e. Lain-lain Faedah**

Perolehan maklumat dengan cara terkini dengan cara Online dan SMS. Operator dapat menumpukan kepada persekitaran dan landskap kawasan. Peningkatan imej jabatan dalam memberikan perkhidmatan

yang berkualiti melalui pemantauan rumah pam secara on-line atau web base mutu perkhidmatan melalui kepelbagaiannya konsep penggunaan IT.

#### **6. FAKTOR-FAKTOR KEJAYAAN UTAMA**

- a) Perkongsian idea dan sokongan dari pihak atasan.
- b) Bimbingan dan kerjasama dari pihak BPME KL dan pihak swasta.
- c) Merealisasikan inovasi dengan keyakinan tinggi dan berfikiran terbuka.
- d) Komitmen dan bertanggungjawab terhadap peranan yang diberikan oleh setiap ahli.
- e) Penggarapan kombinasi sistem mekanikal, elektrikal dan teknologi maklumat merupakan faktor utama dalam menjayakan projek ini.

#### **7. PEMBELAJARAN YANG DIPEROLEHI**

- a) Kejayaan hanya akan tercapai dengan kerjasama dan pengorbanan dari semua pihak terutama dari pihak pengurusan.
- b) Projek inovasi ini mengeratkan lagi perhubungan 2 hala antara ahli kumpulan dengan pihak pengurusan.
- c) Pemindahan teknologi melalui kerjasama antara jabatan dengan syarikat swasta.
- d) Kreativiti dan motivasi kakitangan meningkat.
- e) Berkeyakinan menyelesaikan masalah.

Gambar Keadaan Sebelum Program Perubahan.



Pemeriksaan rumah pam pada panel kawalan.



Pengangkutan ke rumah pam untuk tujuan pemeriksaan dan pemantauan.

Selangor, Pahang, Kuala Lumpur,  
 Negeri Sembilan, Johor, Putrajaya  
 dan negeri Sabah, Sarawak.  
**BORANG PEMERIKSAAN PENGETAHUAN**  
**ITEM ELECTRICAL**

No.	Description	Cover	Repair	Remarks
1.1	General			
1.2	Electrical			
1.3	Water Supply			
1.4	Plumbing			
1.5	Gas			
1.6	Other			
2.1	Electrical Installation			
2.2	Water Supply System			
2.3	Plumbing System			
2.4	Gas System			
2.5	Other System			
3.1	Electrical Equipment			
3.2	Water Supply Equipment			
3.3	Plumbing Equipment			
3.4	Gas Equipment			
3.5	Other Equipment			
4.1	Electrical Materials			
4.2	Water Supply Materials			
4.3	Plumbing Materials			
4.4	Gas Materials			
4.5	Other Materials			

25 - 1 - 2006

Selangor, Pahang, Kuala Lumpur,  
 Negeri Sembilan, Johor, Putrajaya  
 dan negeri Sabah, Sarawak.  
**BORANG PEMERIKSAAN PENGETAHUAN**  
**ITEM ELECTRICAL**

No.	Description	Cover	Repair	Remarks
1.1	General			
1.2	Electrical			
1.3	Water Supply			
1.4	Plumbing			
1.5	Gas			
1.6	Other			
2.1	Electrical Installation			
2.2	Water Supply System			
2.3	Plumbing System			
2.4	Gas System			
2.5	Other System			
3.1	Electrical Equipment			
3.2	Water Supply Equipment			
3.3	Plumbing Equipment			
3.4	Gas Equipment			
3.5	Other Equipment			
4.1	Electrical Materials			
4.2	Water Supply Materials			
4.3	Plumbing Materials			
4.4	Gas Materials			
4.5	Other Materials			

25 - 1 - 2006

Selangor, Pahang, Kuala Lumpur,  
 Negeri Sembilan, Johor, Putrajaya  
 dan negeri Sabah, Sarawak.  
**BORANG PEMERIKSAAN PENGETAHUAN**  
**ITEM ELECTRICAL**

No.	Description	Cover	Repair	Remarks
1.1	General			
1.2	Electrical			
1.3	Water Supply			
1.4	Plumbing			
1.5	Gas			
1.6	Other			
2.1	Electrical Installation			
2.2	Water Supply System			
2.3	Plumbing System			
2.4	Gas System			
2.5	Other System			
3.1	Electrical Equipment			
3.2	Water Supply Equipment			
3.3	Plumbing Equipment			
3.4	Gas Equipment			
3.5	Other Equipment			
4.1	Electrical Materials			
4.2	Water Supply Materials			
4.3	Plumbing Materials			
4.4	Gas Materials			
4.5	Other Materials			

25 - 1 - 2006

Selangor, Pahang, Kuala Lumpur,  
 Negeri Sembilan, Johor, Putrajaya  
 dan negeri Sabah, Sarawak.  
**BORANG PEMERIKSAAN PENGETAHUAN**  
**ITEM ELECTRICAL**

No.	Description	Cover	Repair	Remarks
1.1	General			
1.2	Electrical			
1.3	Water Supply			
1.4	Plumbing			
1.5	Gas			
1.6	Other			
2.1	Electrical Installation			
2.2	Water Supply System			
2.3	Plumbing System			
2.4	Gas System			
2.5	Other System			
3.1	Electrical Equipment			
3.2	Water Supply Equipment			
3.3	Plumbing Equipment			
3.4	Gas Equipment			
3.5	Other Equipment			
4.1	Electrical Materials			
4.2	Water Supply Materials			
4.3	Plumbing Materials			
4.4	Gas Materials			
4.5	Other Materials			

25 - 1 - 2006

Selangor, Pahang, Kuala Lumpur,  
 Negeri Sembilan, Johor, Putrajaya  
 dan negeri Sabah, Sarawak.  
**BORANG PEMERIKSAAN PENGETAHUAN**  
**ITEM ELECTRICAL**

No.	Description	Cover	Repair	Remarks
1.1	General			
1.2	Electrical			
1.3	Water Supply			
1.4	Plumbing			
1.5	Gas			
1.6	Other			
2.1	Electrical Installation			
2.2	Water Supply System			
2.3	Plumbing System			
2.4	Gas System			
2.5	Other System			
3.1	Electrical Equipment			
3.2	Water Supply Equipment			
3.3	Plumbing Equipment			
3.4	Gas Equipment			
3.5	Other Equipment			
4.1	Electrical Materials			
4.2	Water Supply Materials			
4.3	Plumbing Materials			
4.4	Gas Materials			
4.5	Other Materials			

25 - 1 - 2006

Selangor, Pahang, Kuala Lumpur,  
 Negeri Sembilan, Johor, Putrajaya  
 dan negeri Sabah, Sarawak.  
**BORANG PEMERIKSAAN PENGETAHUAN**  
**ITEM ELECTRICAL**

No.	Description	Cover	Repair	Remarks
1.1	General			
1.2	Electrical			
1.3	Water Supply			
1.4	Plumbing			
1.5	Gas			
1.6	Other			
2.1	Electrical Installation			
2.2	Water Supply System			
2.3	Plumbing System			
2.4	Gas System			
2.5	Other System			
3.1	Electrical Equipment			
3.2	Water Supply Equipment			
3.3	Plumbing Equipment			
3.4	Gas Equipment			
3.5	Other Equipment			
4.1	Electrical Materials			
4.2	Water Supply Materials			
4.3	Plumbing Materials			
4.4	Gas Materials			
4.5	Other Materials			

25 - 1 - 2006

Borang senarai semak yang digunakan untuk pemeriksaan rumah pam.



Mengenalpasti kerosakan seperti aduan yang diterima.



Kerja-kerja pembaikan yang dijalankan setelah kerosakan yang dikenalpasti.